

21 mars 2022

ENERSYS GLOBAL

# POLITIQUE DE QUALITÉ

Chez EnerSys, nous nous engageons à fournir l'expérience client la plus appréciée en comprenant les besoins des clients, en assurant leur implication continue et la responsabilisation des partenaires commerciaux et des fournisseurs autour du monde. Nous valorisons et visons l'excellence dans tout ce que nous faisons grâce à une technologie innovante en créant des relations durables avec nos parties prenantes, nos collègues de travail et nos clients.

**Pour atteindre cet objectif, nous allons continuellement:**



Favoriser le travail d'équipe, l'engagement et améliorer les compétences et les compétences de nos employés en leur fournissant une formation appropriée

**GENS**




Favoriser la réflexion sur les processus et garantir un état d'esprit ZERO défauts:  
**Corrigez la première fois, à chaque fois**

**CLIENT**



Améliorer les produits et services qui répondent ou dépassent les attentes des clients dans le monde entier



S'efforcer d'améliorer nos opérations, processus et performances en se conformant aux normes internationales dans le domaine de la qualité

**ACTIONNAIRE**

**David M. Shaffer**  
Président et chef de la direction

**Educardo Campos**  
Vice-président de la qualité